

Reklamačný protokol č..... /vyplní predávajúci/

Ing. Karol Hattas – SPS, Hodžova 39, 949 01 Nitra, IČO: 14111462, IČ DPH SK1020395200 fajnveci@fajnveci.sk

Vyplňuje spotrebiteľ (kupujúci):

- a) Kupujúci (titul, meno a priezvisko):
- b) Doklad o kúpe - číslo faktúry:
- c) Číslo prepravovanej zásielky (reklamácia pri preprave poškodeného tovaru)
- d) Reklamovaný produkt (názov a číslo riadku n faktúre):
- e) Dátum zakúpenia produktu:..... Dátum uplatnenia reklamácie:.....
- f) Reklamované vady :

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku.

- g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne, včas a bezplatné odstránenie vady, výmena produktu,
 výmena súčasti produktu, výmena chybného produktu za bezchybný, zrušenie kúpnej zmluvy,
 primeraná zľava z ceny produktu.
/spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

Vyplňuje predávajúci:

- h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:
 ihneď,
 do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad,
 najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/
i) Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

/Podpisy len v prípade uplatnenie reklamácie poštou/

- j) **Spôsob vybavenia reklamácie:**
- k) *Reklamácia uznaná: bezplatné odstránenie vady – oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena chybného produktu za bezchybný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote eur,
 písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....
- l) *Reklamácia zamietnutá, dôvody:

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....

/Podpisy len v prípade uplatnenie reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 24 mesiacoch od kúpy výrobku bude zamietnutá/

*Nehodiace sa prečiarknite.

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a),b),c),d),e),f),g) a elektronickou poštou pošle, alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.